

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 26

20.7-24.7

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Tháng 7 vừa qua, UBND tỉnh Nghệ An tiếp tục tập trung cao độ vào công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn. Theo đó, đã thực hiện thẩm định đối với 02 dự thảo văn bản có chứa TTHC, bao gồm 49 thủ tục. UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 2442/UBND-KSTT ngày 16/3/2026 về việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hoá TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP, theo đó Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định về đơn giản hoá thủ tục hành chính, phê duyệt Phương án đơn giản hoá quy định TTHC đối với Thủ tục Thẩm định tài liệu hết thời hạn lưu trữ, trùng lặp. Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 13 Quyết định công bố Danh mục với TTHC, trong đó: 143 TTHC được đơn giản hoá (cấp tỉnh: 141 thủ tục, cấp xã: 02 thủ tục); bãi bỏ 37 TTHC (cấp tỉnh: 35 thủ tục, cấp xã: 02 thủ tục) và phê duyệt 38 quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC. 100% TTHC đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thiết lập cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo quy định. Các Sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng nội dung phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa và cắt giảm, đơn giản hoá điều kiện kinh doanh trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC đảm bảo việc giải quyết liên tục, thông suốt, không để xảy ra gián đoạn trên địa bàn tỉnh và chưa có phản ánh vướng mắc, khó khăn của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Bên cạnh đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 01 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa với 08 TTHC tại Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch; 01 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa với 16 TTHC nội bộ tại Sở Nội vụ.

Xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm và là "khâu đột phá" để thu hút đầu tư, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm tính đồng bộ, liên thông trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, nhất là các thủ tục liên quan đến người dân, doanh nghiệp; hoạt động, vận hành của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và 130 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã chủ động, khoa học và hiệu quả, không gián đoạn.

Tính từ 21/6/2026 - 20/7/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 20 Quyết định công bố danh mục 129 TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC (cấp tỉnh: 120 TTHC, cấp xã: 09 TTHC); 10 Quyết định công bố 58 danh mục TTHC (cấp tỉnh: 55 TTHC, cấp xã: 03 TTHC); bãi bỏ 160 TTHC (cấp tỉnh: 147 TTHC, cấp xã: 13 TTHC); 04 Quyết định phê duyệt 229 quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC (229 quy trình cấp tỉnh).



UBND tỉnh cũng tiếp tục chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tập trung triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến; khắc phục các tồn tại, hạn chế, bất cập trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng thực chất, hiệu quả hơn... Tính đến ngày 15/7/2026, toàn tỉnh Nghệ An có 2.139 TTHC được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến, Trong đó: Cấp tỉnh có 1.672 DVC trực tuyến (1.263 DVC trực tuyến toàn trình; 409 DVC trực tuyến một phần); Cấp xã có 467 DVC trực tuyến (316 DVC trực tuyến toàn trình; 151 DVC trực tuyến một phần). Theo số liệu ghi nhận trên Hệ thống thông tin TTHC tỉnh từ 21/6/2026 - 20/7/2026, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp tỉnh đạt 88,5% (chưa tính số liệu của ngành Bảo hiểm xã hội); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp xã đạt 95%.

Về tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính, từ ngày 15/6/2026 - 14/7/2026, tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận là 105 phản ánh, kiến nghị (Trong đó: 87 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trên Hệ thống

phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia; 18 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tỉnh); số phản ánh, kiến nghị đã xử lý đúng hạn là 35; số phản ánh, kiến nghị đã xử lý quá hạn là 4 phản ánh, số phản ánh, kiến nghị đang chờ xử lý là 66.

Về kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND cấp xã thường xuyên rà soát, tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC do Trung ương ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương; 100% thủ tục hành chính do Bộ, Ngành công bố, thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh đã triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu theo đúng hướng dẫn của Bộ, ngành và tính khả thi của Cơ sở dữ liệu có thành phần hồ sơ được thay thế.

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu và Công văn số 732/TTg-CĐS ngày 26/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, chuyển đổi số, UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành đã rà soát lại thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính đặc thù của tỉnh, đối chiếu với Danh mục cơ sở dữ liệu đã công bố thông tin khai thác, sử dụng, hiện tỉnh không có thủ tục hành chính đặc thù nào có thành phần hồ sơ được đơn giản hoá trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu tại Cơ sở dữ liệu đã công bố.

Mặc dù đạt được nhiều kết quả khả quan và hoàn thành tốt các nhiệm vụ theo yêu cầu, vẫn còn tồn tại một số khó khăn, vướng mắc cần giải quyết, như tình trạng hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành vẫn chưa thống nhất, quy trình nghiệp vụ chưa tối ưu, thiếu chức năng, tính năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, gây khó khăn cho cán bộ trực tiếp thụ lý hồ sơ khi phải đăng nhập quá nhiều hệ thống riêng lẻ...



Trong tháng tới, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các nhiệm vụ thường xuyên trong công tác cải cách TTHC theo yêu cầu của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, Tỉnh ủy. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành, cơ quan liên quan để kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống; tiếp tục làm sạch dữ liệu, cập nhật, khai thác, sử dụng dữ liệu của các hệ thống.

Tiếp tục thực hiện đơn giản hoá TTHC, TTHC nội bộ theo kế hoạch đề ra; rà soát, ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trong trường hợp TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ; thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm TTHC cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội...

Theo Báo cáo số 681/BC-UBND ngày 24/07/2026 Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Hương Chi

Xây dựng, cập nhật, làm sạch, chuẩn hóa, kết nối, chia sẻ và khai thác hiệu quả dữ liệu chuyên ngành

Ngày 23/7/2026, UBND tỉnh ban hành Công văn số 9189/UBND-VX về việc triển khai thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương tại Phiên họp chuyên đề về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị.

Theo đó, UBND tỉnh giao Thủ trưởng, Giám đốc các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ, nghiêm túc các nội dung kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương tại Phiên họp chuyên đề về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị.

Trong đó, tập trung khẩn trương rà soát, xử lý dứt điểm các nhiệm vụ quá hạn, văn bản còn nợ đọng và các điểm nghẽn đã được xác định; phân công rõ trách nhiệm, thời hạn, sản phẩm; chịu trách nhiệm đến cùng về tiến độ, chất lượng thực hiện. Lấy kết quả, sản phẩm đầu ra làm căn cứ đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu. Đẩy nhanh phát triển dữ liệu và các nền tảng dùng chung; xây dựng, cập nhật, làm sạch, chuẩn hóa, kết nối, chia sẻ và khai thác hiệu quả dữ liệu chuyên ngành theo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”; coi đây là trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tập trung bảo đảm các điều kiện về hạ tầng số, thiết bị, nhân lực, nền tảng dùng chung phục vụ hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị, nhất là cấp xã; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến theo hướng lấy mức độ hài lòng và hiệu quả sử dụng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo.



Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và chuyên môn nghiệp vụ theo đúng quy định; bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu ngay từ khâu thiết kế, triển khai và sử dụng trí tuệ nhân tạo.

UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ động rà soát, theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW và các kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo tỉnh, UBND tỉnh; định kỳ trước 16 giờ thứ Sáu hàng tuần, tổng hợp, cập nhật kết quả thực hiện theo mẫu thống nhất, báo cáo UBND tỉnh để kịp thời chỉ đạo, đôn đốc và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Đồng thời giao Công an tỉnh tăng cường công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin; khẩn trương rà soát, phân loại, xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin; tuyệt đối không để xảy ra lộ, lọt, mất an toàn dữ liệu.

Tại Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ ngày 11/7/2026 về Kết luận tại phiên họp chuyên đề về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị, đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm – Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số yêu cầu các cơ quan chủ trì phải rà soát từng nhiệm vụ, xác định rõ trách nhiệm, sản phẩm và thời hạn hoàn thành; chịu trách nhiệm đến cùng về tiến độ, chất lượng; không để tình trạng chậm trễ, kéo dài qua nhiều tháng, nhiều quý. Kết quả thực hiện phải được lượng hoá bằng chỉ tiêu cụ thể và làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu.

Phải được tạo lập, quản lý, kết nối, chia sẻ và khai thác hiệu quả theo nguyên tắc "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung"; tạo ra giá trị thiết thực cho hoạt động của cơ quan, tổ chức, người dân, doanh nghiệp, phát triển thị trường dữ liệu và đóng góp vào tăng trưởng kinh tế. Các địa phương phải xác định việc xây dựng, cập nhật, làm sạch và quản trị dữ liệu là trách nhiệm chính trị của mình, không phải là nhiệm vụ riêng của cơ quan chuyên trách công nghệ thông tin. Từ nay đến hết năm 2026, tập trung tổng rà soát, làm sạch, chuẩn hoá, kết nối và tổ chức khai thác dữ liệu trong toàn hệ thống chính trị.

Bên cạnh đó, tập trung hoàn thiện hạ tầng số từ Trung ương đến cấp xã; bảo đảm đầy đủ điều kiện về thiết bị, kết nối, nền tảng và nhân lực để các cơ quan, chính quyền các cấp vận hành thuận lợi trên môi trường số. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số; hoàn thiện Công Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt, hiệu quả. Đối với thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu và có thể khai thác, tái sử dụng thì quán triệt nguyên tắc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp kê khai, cung cấp lại. Chất lượng cung cấp dịch vụ công

trực tuyến phải được đánh giá bằng mức độ sử dụng thực tế, sự thuận tiện và thời gian, chi phí tiết giảm cho người dân, doanh nghiệp, không chỉ bằng số lượng thủ tục được cung cấp trực tuyến.

Việc phát triển, ứng dụng trí tuệ nhân tạo phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền, có trách nhiệm, tránh lạm dụng; ưu tiên mô hình tập trung, dùng chung, hạn chế đầu tư phân tán, trùng lặp, lãng phí. Đồng thời, phải bảo đảm tuyệt đối an ninh quốc gia, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu ngay từ khâu thiết kế, sử dụng trí tuệ nhân tạo.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm chính về an ninh, an toàn đối với hệ thống thông tin và dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; khẩn trương hoàn thành việc phân loại, xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin; rà soát toàn bộ quy trình thu thập, lưu trữ, kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu; siết chặt quản lý tài khoản, phân quyền truy cập và giám sát hoạt động khai thác dữ liệu. Tuyệt đối không để dữ liệu quốc gia, dữ liệu của người dân, doanh nghiệp bị lộ, lọt, mua bán hoặc khai thác trái phép.

Các cấp uỷ, tổ chức đảng, người đứng đầu địa phương phải nhận thức rõ trách nhiệm của mình, trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tiến độ, chất lượng, hiệu quả chuyển đổi số thuộc phạm vi phụ trách; gương mẫu sử dụng các nền tảng, công cụ số trong lãnh đạo, quản lý, điều hành. Kết quả thực hiện phải được đưa vào tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng; kịp thời xem xét, xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân chậm trễ, thực hiện hình thức, không đạt yêu cầu...

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Hồ Tiếp tổng hợp*

Triển khai Chiến lược chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2045

Ngày 20/7/2026, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 8956/UBND-VX về việc triển khai Chiến lược chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2045 theo Quyết định số 1266/QĐ-TTg ngày 14/7/2026 của Thủ tướng Chính phủ.

Theo đó, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành liên quan cụ thể hóa đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược vào chương trình, kế hoạch, đề án của tỉnh; xác định rõ lộ trình, nhiệm vụ, nguồn lực và trách nhiệm thực hiện đối với từng mục tiêu, chỉ tiêu thuộc phạm vi quản lý.

Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Chiến lược bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả. Rà soát đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cơ chế,

chính sách, quy định thuộc phạm vi quản lý để bảo đảm thống nhất, đồng bộ với Chiến lược; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp xử lý trong quá trình thực hiện.

Bố trí nhân lực, kinh phí, hạ tầng và các điều kiện cần thiết khác để thực hiện Chiến lược; lồng ghép, huy động và sử dụng hiệu quả nguồn lực từ các chương trình, kế hoạch, đề án có liên quan; ưu tiên triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách, có tác động lan tỏa.

Kết nối, chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu; phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ, bộ quản lý ngành, lĩnh vực và các cơ quan có liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện, theo dõi, đánh giá, điều chỉnh Chiến lược và triển khai các nhiệm vụ liên ngành, liên vùng.

Tổ chức theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Chiến lược trong phạm vi quản lý; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ và cơ quan có thẩm quyền trong công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chiến lược.

Tại Quyết định số 1266/QĐ-TTg, Chính phủ đặt mục tiêu, tầm nhìn đến năm 2045, Việt Nam trở thành quốc gia số phát triển, thịnh vượng, an toàn, nhân văn; chuyển đổi số được triển khai toàn diện, đồng bộ, sâu rộng và bao trùm, trở thành phương thức phát triển chủ đạo, động lực quan trọng thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh quốc gia và chất lượng cuộc sống của Nhân dân. Người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, đồng thời là đối tượng thụ hưởng chính của quá trình chuyển đổi số. Việt Nam có nền quản trị quốc gia hiện đại, dựa trên dữ liệu và trí tuệ nhân tạo (AI); làm chủ các công nghệ số, nền tảng số và sản phẩm số chiến lược; bảo đảm vững chắc chủ quyền số quốc gia.

Để đạt được mục tiêu đề ra, Chính phủ đề ra các nhiệm vụ, giải pháp gồm: Hoàn thiện đồng bộ thể chế số, bảo đảm thể chế đi trước một bước, tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho đổi mới sáng tạo, phát triển công nghệ số, dữ liệu số và AI; đưa chuyển đổi số trở thành động lực đột phá quan trọng hàng đầu để phát triển nhanh lực lượng sản xuất hiện đại, hoàn thiện quan hệ sản xuất, đổi mới phương thức quản trị quốc gia, nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh của nền kinh tế và chất lượng cuộc sống của Nhân dân.

Phát triển hạ tầng số trở thành hạ tầng thiết yếu, hạ tầng chiến lược của quốc gia; là nền tảng cho dữ liệu số, AI, chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và công nghiệp công nghệ số. Hạ tầng số phải được quy hoạch, đầu tư, quản lý đồng bộ, hiện đại, an toàn, bền vững, có khả năng mở rộng, kết nối liên thông và đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong giai đoạn mới.

Xác định dữ liệu là tài nguyên chiến lược, nền tảng vận hành của chính phủ số, động lực của kinh tế số, nguồn lực phát triển xã hội số. Thiết lập phương thức quản trị dữ liệu quốc gia thống nhất theo nguyên tắc dữ liệu đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung, được bảo vệ an toàn và khai thác hiệu quả.

Phát triển nhân lực số là nhiệm vụ then chốt để chuyển đổi số thành công, cần có các cơ chế chính sách ưu tiên, ưu đãi, hỗ trợ phát triển nhân lực số toàn diện, gồm nhân lực công nghệ số, nhân lực quản trị chuyển đổi số, lực lượng lao động có kỹ năng số, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân, hộ gia đình, doanh nghiệp có năng lực tham gia an toàn, hiệu quả vào môi trường số.

Phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam trở thành lực lượng nòng cốt để tiếp thu, làm chủ, phát triển và ứng dụng công nghệ số, giải quyết các bài toán lớn của chuyển đổi số quốc gia, bảo đảm tự chủ và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Doanh nghiệp công nghệ số phải là lực lượng chủ lực trong phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, công nghiệp công nghệ số và đưa công nghệ số vào mọi ngành, lĩnh vực, địa bàn.

Đẩy mạnh hợp tác quốc tế về chuyển đổi số theo hướng chủ động, thực chất, có chọn lọc, gắn với lợi ích quốc gia - dân tộc, yêu cầu bảo đảm chủ quyền số. Hợp tác quốc tế phải phục vụ trực tiếp mục tiêu phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; nâng cao thứ hạng của Việt Nam về chính phủ điện tử, chính phủ số; mở rộng thị trường cho doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam và tăng cường vị thế của Việt Nam trong không gian số toàn cầu.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Hà Hiền tổng hợp*

Xã An Châu: Đảng ủy xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác quản lý nhà nước về đất đai và giải quyết Thủ tục hành chính cho người dân trên địa bàn xã

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về đất đai và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) về đất đai cho người dân, ngày 17/7/2026, Ban Thường vụ Đảng ủy xã An Châu đã tổ chức Hội nghị chuyên đề nghe báo cáo kết quả thực hiện công tác quản lý đất đai, giải quyết TTHC về đất đai trên địa bàn xã. Đồng chí Phạm Xuân Sánh - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã chủ trì hội nghị.

Tại buổi làm việc, Ban thường vụ Đảng ủy đánh giá toàn diện, tổng quát tất cả các nội dung về công tác quản lý nhà nước về đất đai. Tuy nhiên, nhấn mạnh trọng tâm là giải quyết TTHC cho người dân.



Kết quả đạt được bước đầu về giải quyết TTHC:

Giao đất và cấp GCN QSD đất kịp thời: UBND xã đã có nhiều nỗ lực trong chỉ đạo, giải quyết hồ sơ giao đất và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCN QSD đất), góp phần bảo đảm quyền lợi chính đáng cho người dân và tạo nguồn thu đáng kể cho ngân sách địa phương.

Đẩy mạnh xử lý hồ sơ tồn đọng: Tích cực triển khai cấp GCN QSD đất lần đầu cho các trường hợp còn tồn đọng; đồng thời tập trung đo đạc, lập, chỉnh lý bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính để từng bước hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Hội nghị cũng thẳng thắn nhìn nhận, chỉ ra những **tồn tại, hạn chế**.

Tiến độ cấp GCN QSD đất còn chậm: Công tác cấp GCN QSD đất lần đầu và cấp đổi Giấy chứng nhận vẫn còn chậm, chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế của Nhân dân.

Tiến độ đo đạc, lập hồ sơ chưa đạt yêu cầu: Việc triển khai Kế hoạch số 290/KH-UBND ngày 20/4/2026 của UBND tỉnh về đo đạc, lập bản đồ và hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn xã có thời điểm chưa đạt so với tiến độ yêu cầu.



Nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại nêu trên là do: Áp lực khối lượng hồ sơ lớn: Khối lượng hồ sơ giao dịch về đất đai phát sinh hàng ngày trên địa bàn xã rất lớn, cộng với số lượng hồ sơ tồn đọng chưa được xử lý từ trước ngày 01/7/2025 còn nhiều; Thiếu hụt nguồn nhân lực: Lực lượng cán bộ, chuyên viên phụ trách chuyên môn về đất đai còn thiếu so với khối lượng công việc thực tế.

Để tháo gỡ "điểm nghẽn" trong giải quyết TTHC về đất đai, Ban Thường vụ Đảng ủy xã An Châu giao UBND xã và các đơn vị liên quan tập trung chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tập trung nhân lực, đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ tồn đọng:

Tập trung cao độ nhân lực và thời gian để xử lý, đẩy nhanh tiến độ đăng ký đất đai, cấp GCN QSD đất lần đầu cho các hộ gia đình, cá nhân còn tồn đọng trước ngày 01/7/2025 theo Kế hoạch 965/KH-UBND của UBND tỉnh.

Đảm bảo quy trình xử lý đúng quy định pháp luật: Đúng đối tượng sử dụng, đúng mục đích, đủ điều kiện cấp và tuyệt đối không làm thất thoát nghĩa vụ tài chính đối với nhà nước.

2. Siết chặt kỷ cương, phân công rõ người - rõ việc trong đo đạc và lập hồ sơ địa chính:

Quyết liệt triển khai Kế hoạch số 290/KH-UBND của UBND tỉnh về đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai.

Rà soát toàn bộ khối lượng công việc, xây dựng kế hoạch chi tiết theo từng tuần, từng tháng; phân công rõ cơ quan, đơn vị, cá nhân chịu trách nhiệm.

Thiết lập cơ chế kiểm tra, đánh giá thường xuyên; kịp thời tháo gỡ vướng mắc phát sinh; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân chậm trễ, thiếu trách nhiệm. Mốc thời gian hoàn thành toàn bộ công tác này là **trước ngày 30/9/2026**.



3. Chủ động tháo gỡ vướng mắc, giải quyết dứt điểm tồn tại cũ:

Tăng cường công tác chủ động xử lý theo thẩm quyền đối với các trường hợp tồn tại do quá khứ để lại (trước ngày 01/7/2025).

Đối với các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, UBND xã phải nhanh chóng tổng hợp, tích cực tranh thủ ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp chuyên môn cấp trên để tháo gỡ cho Nhân dân.



4. Đẩy mạnh Cải cách hành chính, công khai minh bạch và đạo đức công vụ:

Tích cực đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, siết chặt kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức làm công tác đất đai.

Công khai, minh bạch quy trình, thủ tục; thực hiện giải quyết và trả kết quả cấp GCN QSD đất sớm cho các trường hợp đủ điều kiện. Qua đó, lan tỏa tinh thần trách nhiệm của chính quyền, tạo dựng niềm tin và sự đồng thuận cao trong Nhân dân.

5. Tăng cường công tác phối hợp và báo cáo định kỳ:

Các cơ quan, ban ngành, Ủy viên BTV, Ủy viên BCH Đảng bộ xã theo nhiệm vụ được phân công phải chủ động chỉ đạo các chi bộ, các xóm phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong việc vận động, hướng dẫn Nhân dân kê khai, đăng ký đất đai và hoàn thiện hồ sơ.



Hàng tháng, UBND xã có trách nhiệm báo cáo kết quả, tiến độ giải quyết các TTHC và các vụ việc đất đai nổi cộm trên địa bàn cho Thường trực và Ban Thường vụ Đảng ủy để chỉ đạo kịp thời.

Hội nghị không chỉ khẳng định sự quan tâm sâu sắc, sâu sát mà còn thể hiện tinh thần chỉ đạo quyết liệt, hành động mạnh mẽ của Ban Thường vụ Đảng ủy xã An Châu đối với công tác quản lý nhà nước về đất đai và trọng tâm là việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Đây chính là tiền đề quan trọng, tạo động lực và áp lực tích cực thúc đẩy toàn bộ hệ thống chính trị tập trung tháo gỡ dứt điểm các vướng mắc về đất đai; từ đó củng cố niềm tin, nâng cao sự hài lòng của Nhân dân và tạo bứt phá mạnh mẽ cho chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) của xã An Châu trong năm 2026 cùng những năm tiếp theo.

*Tác giả: Cao Thị Nghĩa – Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã An Châu
Mai Dung tổng hợp*

Xã Đức Châu: triển khai mô hình "Ngày thứ Bảy vì dân - Số hóa về thôn - Hành chính không khoảng cách" - Đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số quốc gia và xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, ngày 20/7/2026, UBND xã Đức Châu đã ban hành Kế hoạch số 196/KH-UBND về triển khai Chiến dịch **"Ngày thứ Bảy vì dân - Số hóa về thôn - Hành chính không khoảng cách"** trên địa bàn toàn xã. Đây là mô hình mới, thiết thực, hướng đến mục tiêu đưa dịch vụ công đến tận khu dân cư, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân được tiếp cận các dịch vụ công hiện đại, nhanh chóng và hiệu quả.

Mục đích rõ ràng, hướng đến đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường minh bạch và mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC của người dân, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, tư pháp.



Với mục tiêu nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tiếp cận các dịch vụ hành chính công ngay tại khu dân cư. Mô hình tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực hành chính tư pháp như hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi và các lĩnh vực quản lý đất đai thuộc thẩm quyền của UBND xã, góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình hành động quốc gia về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2026 - 2030 theo Quyết định số 2836/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Qua việc tổ chức tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết hồ sơ vào ngày thứ Bảy, người dân có thêm điều kiện thuận lợi để thực hiện các thủ tục hành chính như đăng ký lại khai sinh, đăng ký lại kết hôn, đăng ký lại khai tử, đăng ký khai tử cho người chết đã lâu; đăng ký biến động quyền sử dụng đất do nhận thừa kế, nhận tặng cho, nhận chuyển nhượng; chuyển mục đích sử dụng đất; tách thửa, hợp thửa; gia hạn sử dụng đất nông nghiệp; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu và nhiều thủ tục khác thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Đây cũng là giải pháp thiết thực nhằm giảm áp lực tiếp nhận hồ sơ trong các ngày làm việc, đồng thời từng bước giải quyết dứt điểm các hồ sơ tồn đọng, nhất là những hồ sơ về đất đai sau khi thực hiện phân cấp, phân quyền cho chính quyền địa phương.

Sự phối hợp giữa UBND xã Đức Châu và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Diễn Châu là một trong những điểm nhấn nổi bật của chiến dịch

Thông qua việc cử cán bộ chuyên môn trực tiếp tham gia các tổ công tác lưu động, hai đơn vị đã phối hợp hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai ngay tại cơ sở, giúp người dân giảm thời gian đi lại, hạn chế việc bổ sung hồ sơ nhiều lần và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

Đối với lĩnh vực đất đai - một trong những lĩnh vực có số lượng hồ sơ lớn và thường phát sinh nhiều vướng mắc - Chiến dịch sẽ tập trung hướng dẫn các thủ tục như đăng ký biến động quyền sử dụng đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, cấp đổi giấy chứng nhận, chuyển mục đích sử dụng đất, tách thửa, hợp thửa, gia hạn đất nông nghiệp... Đồng thời, người dân sẽ được cán bộ chuyên môn trực tiếp tư vấn, kiểm tra hồ sơ và tiếp nhận đối với những trường hợp đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.



Đối với lĩnh vực hộ tịch, Tổ công tác sẽ tập trung tư vấn và tiếp nhận hồ sơ các thủ tục như đăng ký: khai sinh, kết hôn, khai tử, đăng ký khai tử cho người chết đã lâu và các thủ tục khác theo quy định. Trong lĩnh vực chứng thực, người dân được hướng dẫn thực hiện chứng thực bản sao điện tử, chứng thực chữ ký, chứng thực hợp đồng, giao dịch và các thủ tục liên quan đến phân chia di sản thừa kế. Đây đều là những thủ tục thường xuyên phát sinh trong đời sống, vì vậy việc tổ chức lưu động tại cơ sở sẽ giúp người dân tiết kiệm đáng kể thời gian và chi phí.

Bên cạnh đó, hai đơn vị còn phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định mới của pháp luật về hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, đất đai và các quy định liên quan đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Người dân sẽ được hướng dẫn cụ thể về các thủ tục như đăng ký lại khai sinh, khai tử, kết hôn; chứng thực bản sao điện tử; các thủ tục liên quan đến chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế quyền sử dụng đất, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tách thửa, hợp thửa, chuyển mục đích sử dụng đất và nhiều thủ tục hành chính khác.

Cùng với đó, Tổ công tác còn trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ và nhận kết quả điện tử. Đây là giải pháp quan trọng góp phần hình thành thói quen sử dụng dịch vụ

công trực tuyến trong Nhân dân, từng bước xây dựng công dân số và xã hội số ngay từ cơ sở.

Phân công rõ trách nhiệm cụ thể cho các phòng, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị, các thôn tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch



Để triển khai hiệu quả chiến dịch, UBND xã Đức Châu đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị. Trung tâm Phục vụ hành chính công giữ vai trò chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn chuẩn bị đầy đủ điều kiện về cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, tài liệu tuyên truyền, đồng thời tham mưu thành lập tổ công tác và tổng hợp kết quả thực hiện. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế cùng Chi nhánh Văn phòng

Đăng ký đất đai phối hợp cử cán bộ trực tiếp tham gia hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách.

Bên cạnh đó, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công và các thôn sẽ đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông báo rộng rãi để người dân biết, chuẩn bị đầy đủ hồ sơ và tích cực tham gia các buổi làm việc lưu động. Việc phát huy vai trò của cả hệ thống chính trị sẽ góp phần lan tỏa tinh thần cải cách hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao nhận thức của người dân trong sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

Quyết tâm xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, thân thiện, vì Nhân dân phục vụ

Việc triển khai mô hình "**Ngày thứ Bảy vì dân - Số hóa về thôn - Hành chính không khoảng cách**" không chỉ là giải pháp đổi mới phương thức phục vụ hành chính mà còn là bước đi quan trọng trong tiến trình xây dựng chính quyền số, chính quyền phục vụ tại địa phương. Việc đưa cán bộ, công chức đến tận cơ sở để đồng hành cùng người dân thể hiện tinh thần trách nhiệm, sự gần dân, sát dân và phục vụ Nhân dân bằng những hành động cụ thể.



Trong thời gian tới, với sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị cùng sự hưởng ứng tích cực của người dân, Chiến dịch được kỳ vọng sẽ góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm hồ sơ tồn

động trong lĩnh vực đất đai, tư pháp, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và tạo dựng niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở. Đây cũng là minh chứng sinh động cho quyết tâm của xã Đức Châu trong thực hiện mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, hướng tới xây dựng chính quyền số vì sự phát triển bền vững và phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của Nhân dân.

*Tác giả: Lê Thị Kiều - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Quỳnh Phú: Đổi mới công tác truyền thông y tế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Cải cách hành chính không chỉ được thể hiện qua việc đơn giản hóa thủ tục hành chính hay đẩy mạnh chuyển đổi số mà còn được cụ thể hóa bằng việc đổi mới phương thức phục vụ, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, hướng đến sự hài lòng của người dân. Với tinh thần đó, các Trạm Y tế trên địa bàn xã Quỳnh Phú vừa phối hợp với Đoàn Thanh niên xã tổ chức chương trình tuyên truyền, tư vấn sức khỏe tiền hôn nhân cho hơn 100 đoàn viên, thanh niên trên địa bàn. Hoạt động không chỉ góp phần nâng cao nhận thức về chăm sóc sức khỏe sinh sản mà còn thể hiện sự đổi mới trong cách tiếp cận, tuyên truyền và phục vụ người dân của ngành y tế cơ sở.



Tại chương trình, cán bộ các Trạm Y tế đã truyền đạt nhiều nội dung thiết thực như ý nghĩa và tầm quan trọng của việc khám sức khỏe trước khi kết hôn; tầm soát các bệnh di truyền, bệnh truyền nhiễm như HIV, viêm gan B; tư vấn kế hoạch hóa gia đình, các biện pháp tránh thai an toàn; phòng, chống các bệnh lây truyền qua đường tình dục; đồng thời hướng dẫn chế độ dinh dưỡng, chăm sóc sức khỏe và chuẩn bị tâm lý trước khi lập gia đình. Các nội dung được trình bày ngắn gọn, dễ hiểu, gần gũi với thực tế, giúp người tham gia dễ dàng tiếp thu và vận dụng vào cuộc sống.

Điểm nổi bật của chương trình là phương thức tuyên truyền được đổi mới theo hướng lấy người dân làm trung tâm. Thay vì truyền đạt thông tin theo hình thức một chiều, cán bộ y tế đã tăng cường trao đổi, đối thoại, giải đáp trực tiếp những câu hỏi và những tình huống thực tế mà đoàn viên, thanh niên quan tâm. Không khí cởi mở, gần gũi đã tạo điều kiện để người tham gia mạnh dạn chia sẻ những vấn đề còn băn khoăn, từ đó nhận được sự tư vấn kịp thời, chính xác từ đội ngũ cán bộ y tế.

Đây cũng là một trong những nội dung thể hiện sự đổi mới trong thực hiện nhiệm vụ của ngành y tế cơ sở, hướng đến xây dựng phong cách phục vụ chuyên nghiệp, thân thiện và hiệu quả. Việc tăng cường các hoạt động truyền thông trực tiếp giúp người dân được tiếp cận thông tin chính thống, đầy đủ và kịp thời; đồng thời góp phần nâng cao nhận thức trong việc chủ động bảo vệ sức khỏe, giảm nguy cơ mắc bệnh và nâng cao hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu.



Thông qua chương trình, sự phối hợp giữa các Trạm Y tế và Đoàn Thanh niên xã tiếp tục được phát huy, tạo sự gắn kết giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ phục vụ Nhân dân. Việc huy động tổ chức đoàn thể cùng tham gia tuyên truyền không chỉ mở rộng phạm vi tiếp cận mà còn góp phần nâng cao hiệu quả truyền thông, lan tỏa những kiến thức thiết thực đến đông đảo đoàn viên, thanh niên trên địa bàn.

Trong tiến trình cải cách hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức và đổi mới phương thức phục vụ luôn là một trong những nhiệm vụ trọng tâm.



Đối với lĩnh vực y tế, bên cạnh việc thực hiện tốt công tác chuyên môn, việc tăng cường kỹ năng truyền thông, tư vấn và hướng dẫn người dân là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công, xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ y tế tận tâm, trách nhiệm, gần dân và vì Nhân dân phục vụ.

Chương trình tuyên truyền, tư vấn sức khỏe tiền hôn nhân tại xã Quỳnh Phú là hoạt động thiết thực, góp phần nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi của đoàn viên, thanh niên trong chăm sóc sức khỏe sinh sản và xây dựng gia đình hạnh phúc. Đồng thời, hoạt động cũng phản ánh tinh thần đổi mới trong thực hiện nhiệm vụ của các Trạm Y tế trên địa bàn, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm và sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

*Tác giả: Mai Thị Hà – Phó Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội xã Quỳnh Phú
Trung Thành tổng hợp*

Xã Hợp Minh: Đồng chí Bí thư Đảng ủy xã làm việc với Văn phòng HĐND-UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chiều ngày 14/7, đồng chí Hoàng Vĩnh Trường, Bí thư Đảng ủy xã Hợp Minh chủ trì buổi làm việc với Văn phòng HĐND-UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm, triển khai phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026.

Tham dự buổi làm việc có đồng chí Nguyễn Thị Phương Thảo, Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã; các đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã; đồng chí Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy; đồng chí Trưởng Công an xã; đồng chí Chánh Văn phòng Đảng ủy; cùng tập thể lãnh đạo, công chức, viên chức Văn phòng HĐND-UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và đại diện Trung tâm Cung ứng dịch vụ công.

Tại buổi làm việc, lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND xã đã báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2026. Theo đó, Văn phòng đã chủ động tham mưu Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh; tham mưu xây dựng



và ban hành kịp thời các chương trình, kế hoạch công tác, chuẩn bị chu đáo nội dung, điều kiện phục vụ các kỳ họp HĐND, các phiên họp UBND, hội nghị, cuộc họp của địa phương. Công tác tổng hợp báo cáo, theo dõi, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ được duy trì thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu quả điều hành của chính quyền cơ sở.

Trong công tác văn thư, lưu trữ và quản lý hành chính, Văn phòng thực hiện nghiêm việc quản lý văn bản điện tử trên hệ thống VNPT iOffice, bảo đảm tiếp nhận, xử lý văn bản nhanh chóng, đúng quy trình. Trong 6 tháng đầu năm, đơn vị đã tiếp nhận 6.999 văn bản của cấp trên; thẩm định 4.522 văn bản trước khi ban hành, gồm 1.984 quyết định, 1.050 công văn, 262 báo cáo, 240 thông báo và 986 văn bản khác; đồng thời ban hành 650 văn bản chỉ đạo, điều hành, bảo đảm chất lượng, đúng thể thức, đúng thẩm quyền và tiến độ. Công tác lưu trữ hồ sơ được thực hiện khoa học, đáp ứng yêu cầu tra cứu, khai thác và phục vụ công tác quản lý nhà nước.

Công tác tư pháp, hộ tịch tiếp tục được triển khai đồng bộ, hiệu quả. UBND xã đã ban hành nhiều kế hoạch, quyết định triển khai nhiệm vụ; tổ chức 08 hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với 2.680 lượt người tham dự, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và các nền tảng số.

Trong 6 tháng đầu năm, bộ phận Tư pháp - Hộ tịch đã giải quyết 717 trường hợp đăng ký khai sinh, 220 trường hợp khai tử, 278 trường hợp đăng ký kết hôn, 409 trường hợp xác nhận tình trạng hôn nhân, cấp 2.345 bản sao trích lục hộ tịch, thực hiện 1.042 trường hợp chứng thực và giải quyết hiệu quả các thủ tục hành chính liên thông, góp phần phục vụ tốt nhu cầu của người dân.

Đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Văn phòng đã tham mưu thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, duy trì tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Trong 6 tháng đầu năm đã tổ chức 120 phiên tiếp công dân thường xuyên, 23 phiên tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; tiếp nhận 27 đơn thư, trong đó đã giải quyết 17 đơn, đạt tỷ lệ 63%, các vụ việc còn lại đang được tập trung xử lý theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, tham mưu tổ chức hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân, góp phần giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh điểm nóng.

Công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được triển khai nghiêm túc; việc kê khai tài sản, công khai tài chính, quản lý ngân sách, tài sản công được thực hiện đúng quy định. Công tác thông tin đối ngoại được quan tâm, chủ động theo dõi, xử lý thông tin báo chí, tăng cường quảng bá hình ảnh địa phương và cung cấp thông tin chính thống đến Nhân dân.



Báo cáo cũng đánh giá, trong 6 tháng đầu năm, Văn phòng HĐND-UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công đã phát huy tốt vai trò tham mưu, tổng hợp, phục vụ; công tác cải cách hành chính tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt cao; việc công khai thủ tục hành chính, phí, lệ phí được thực hiện đầy đủ; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng chuyên nghiệp, trách nhiệm, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh những kết quả đạt được, báo cáo cũng thẳng thắn chỉ ra một số khó khăn, hạn chế như chất lượng tham mưu ở một số thời điểm chưa thật sự chủ động; việc triển khai dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số còn gặp khó khăn; cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ; hồ sơ lưu trữ sau sáp nhập còn nhiều bất cập cần tiếp tục khắc phục.

Tại buổi làm việc, các đại biểu đã tập trung thảo luận, làm rõ những kết quả đạt được, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; đồng thời đề

xuất nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tham mưu, cải cách hành chính, chuyển đổi số, công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính và tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Phát biểu kết luận buổi làm việc, đồng chí Hoàng Vĩnh Trường, Bí thư Đảng ủy xã ghi nhận, biểu dương những nỗ lực và kết quả mà Văn phòng HĐND-UBND xã cùng Trung tâm Phục vụ hành chính công đạt được trong thời gian qua. Đồng chí nhấn mạnh, Văn phòng HĐND-UBND xã là cơ quan tham mưu tổng hợp, giữ vai trò đặc biệt quan trọng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của cấp ủy, chính quyền. Vì vậy, tập thể cán bộ, công chức cần tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, chủ động, sáng tạo; nâng cao chất lượng tham mưu, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao đạo đức công vụ.

Đồng chí Bí thư Đảng ủy yêu cầu trong thời gian tới, Văn phòng HĐND-UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục bám sát nhiệm vụ chính trị của địa phương, tập trung thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, tận tâm, trách nhiệm, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.



*Tác giả: Trần Thị Hoa - Chuyên viên Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã Hợp Minh
Đảng Thiện tổng hợp*

Xã Thiên Nhẫn: Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện mô hình “Ngày thứ 7 vì dân” – đưa dịch vụ hành chính đến gần nhân dân

Với phương châm "Lấy người dân làm trung tâm phục vụ", thời gian qua Đảng ủy, UBND xã Thiên Nhẫn đã chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công xã hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết nhanh nhất các thủ tục hành chính của người dân trên địa bàn. Tuy nhiên với địa bàn rộng, dân số đông và một số đặc thù của người dân không thể đến thực hiện các thủ tục hành chính tại trung tâm vào thời gian hành chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiên Nhẫn đã ban hành kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 19 tháng 06 năm 2026 triển khai tổ chức các hoạt động “Hành chính vì gần dân – vì dân phục vụ”. Thời gian qua, trung tâm đã triển khai mô hình “Ngày thứ 7 vì dân”, tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại Nhà văn hóa các xóm và trực tiếp đến nhà hỗ trợ các đối tượng yếu thế thực hiện thủ tục hành chính.



Thay vì người dân phải đến trụ sở UBND xã, cán bộ, công chức của Trung tâm đã mang dịch vụ hành chính đến tận cơ sở. Đến thời điểm này, Trung tâm đã thực hiện lưu động tại 02 xóm Nam Sơn và Đông Sơn. Tại các Nhà văn hóa xóm, người dân được hướng dẫn kê khai hồ sơ, tạo tài khoản VNeID, nộp hồ

sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính và được giải đáp kịp thời các vướng mắc liên quan đến nhiều lĩnh vực như tư pháp - hộ tịch, đất đai, chứng thực, bảo trợ xã hội, người có công, đăng ký kinh doanh và các thủ tục hành chính khác. Tại 2 điểm cán bộ trung tâm đã số hướng dẫn, giải đáp cho 146 lượt người về quy trình, hồ sơ thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, văn hóa xã hội, tư pháp....Tiếp nhận và giải quyết 9 hồ sơ lĩnh vực bảo trợ xã hội, 45 hồ sơ lĩnh vực tư pháp,

Đặc biệt, đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người ốm đau, neo đơn hoặc gặp khó khăn trong việc đi lại, Trung tâm đã thành lập các tổ công tác đến tận nhà để hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, hỗ trợ hoàn thiện giấy tờ và thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định. Đến thời điểm này Trung tâm đã giải quyết thủ tục hành chính



TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

cho 16 trường hợp tại nhà trên đại bàn xã. Hoạt động này giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, đồng thời bảo đảm mọi công dân đều được tiếp cận các dịch vụ hành chính công một cách thuận lợi, công bằng và hiệu quả.

Mô hình "Ngày thứ 7 vì dân" không chỉ góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính mà còn thể hiện tinh thần trách nhiệm, sự tận tâm và gần dân



của đội ngũ cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiên Nhẫn. Đây cũng là hoạt động thiết thực nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch.

Trong thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiên Nhẫn sẽ tiếp tục duy trì và nhân rộng mô hình, tổ chức các đợt hỗ trợ lưu động tại các Nhà văn hóa xóm và tăng cường hỗ trợ tại nhà đối với các trường hợp yếu thế, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, vì Nhân dân phục vụ.



Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiên Nhẫn trân trọng cảm ơn sự đồng hành, phối hợp của Ban cán sự các xóm và sự tin tưởng của Nhân dân trong quá trình triển khai mô hình. Sự hài lòng của người dân chính là động lực để Trung tâm không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới nền hành chính chuyên nghiệp – tận tâm – hiệu quả.

*Tác giả: Hoàng Thị Lan – GD Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thiên Nhẫn
Mai Dung tổng hợp*